

# HeartSine® Technologies, Ltd.

## samaritan® Eingeschränkte Garantie



**Was ist gedeckt?** HeartSine gewährleistet dem ursprünglichen Endbenutzer im Rahmen der eingeschränkten Garantie, dass alle HeartSine samaritan Produkte, die von einem Händler, Zweithändler, einer von HeartSine Technologies, Ltd. bevollmächtigten Person oder Körperschaft ("Bevollmächtigte") erworben wurden, im Wesentlichen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endverbraucher und kann nicht abgetreten oder übertragen werden. Als ursprünglicher Endverbraucher gilt, wer den Kauf durch HeartSine oder einen Bevollmächtigten belegen kann. Personen, die kein ursprünglicher Endverbraucher sind, akzeptieren die Produkte "in der vorliegenden Form" und mit allen Fehlern. Halten Sie bitte den Beleg des Kaufes bereit, so dass klar ist, dass Sie der ursprüngliche Endverbraucher sind und Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend machen können. Falls Sie nicht sicher sind, ob der Händler, Zweithändler, die Person oder Körperschaft, von der Sie ein HeartSine samaritan Produkt erworben haben, von HeartSine Technologies, Ltd. autorisiert ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter **+44 28 9093 9400** oder an [support@heartsine.com](mailto:support@heartsine.com)

**Für wie lange?** Die von HeartSine gewährte Garantiezeit für das samaritan umfasst die gesamte Lebensdauer von acht (8) Jahren sowie zwei (2) Jahre für den samaritan Trainer, jeweils ab dem Tag des Verkaufs an den ursprünglichen Endverbraucher. Die Gewährleistung für Produkte, die ein Ablaufdatum enthalten, gilt bis zu diesem Ablaufdatum.

**Was die eingeschränkte Garantie nicht umfasst:** Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für jegliche Mängel und Schäden, die durch, jedoch nicht beschränkt auf Unfälle, Schäden während des Transports zu unseren Service-Standorten, Änderungen, unbefugter Service, unbefugtes Öffnen des Produktgehäuses, Nicht-Einhalten der Anweisungen, nicht bestimmungsgemäße Verwendung, nicht bestimmungsgemäße oder unzureichende Wartung, Missbrauch, Unterlassung, Feuer, Flut, Krieg oder höhere Gewalt entstanden sind. Wir gewährleisten nicht, dass Ihr samaritan Produkt mit anderen medizinischen Geräten kompatibel ist.

**Die eingeschränkte Garantie entfällt falls:** Sie ein HeartSine samaritan Produkt von jemand anderem als einem Bevollmächtigten erworben haben, Ihr samaritan Produkt von jemand anderem als HeartSine Technologies, Ltd. gewartet oder repariert wird; Ihr samaritan Produktgehäuse von unbefugtem Personal geöffnet wird oder falls das Produkt nicht entsprechend den Benutzeranweisungen und der beigefügten Gebrauchsanweisung verwendet wird; Ihr samaritan Produkt mit nicht kompatiblen Teilen oder Zubehör einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Batterien verwendet wird. Teile und Zubehör gelten als nicht kompatibel, wenn es sich nicht um samaritan Produkte von HeartSine handelt.

**Was Sie tun müssen:** Um diese eingeschränkte Garantie in Anspruch nehmen zu können, schicken Sie als der ursprüngliche Endbenutzer die ausgefüllte Garantie-Gültigkeitskarte innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Erwerb an

**HeartSine Technologies, Ltd.**

**203 Airport Road West**

**Belfast, Northern Ireland, BT3 9ED**

oder registrieren sich online anhand des Links für die Gewährleistungsregistrierung auf unserer Website [www.heartsine.com](http://www.heartsine.com). Um die Garantieleistung für Ihr samaritan Produkt in Anspruch zu nehmen, kontaktieren Sie bitte einen HeartSine Bevollmächtigten in Ihrer Nähe oder wenden Sie sich an den Kundendienst unter **+44 28 9093 9400**. Unsere technischen Experten werden versuchen, Ihr Anliegen telefonisch zu beheben. Falls erforderlich werden wir nach unserem alleinigen Ermessen die Wartung oder den Ersatz Ihres samaritan Produkts arrangieren. Bitte senden Sie kein Produkt ohne unsere Zustimmung zurück.

**Was wir tun werden:** Falls Ihr samaritan Produkt Material- oder Herstellungsfehler aufweist und auf Anweisung eines Mitarbeiters des technischen Dienstes innerhalb der Garantiezeit zurückgeschickt wird, werden wir das Produkt nach unserem alleinigen Ermessen reparieren oder es durch ein neues oder überholtes Produkt derselben oder einer ähnlichen Bauart ersetzen. Für das reparierte oder

überholte Produkt besteht gemäß den für diese eingeschränkte Garantie gültigen Geschäftsbedingungen ein Gewährleistungsanspruch für entweder (a) 90 Tage oder (b) den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, vorausgesetzt, dass ein Anspruch auf Garantie besteht und die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist.

Falls Ihr samaritan Produkt nach unserer Überprüfung keinerlei Material- oder Herstellungsfehler aufweist, werden wir die regulären Service-Gebühren erheben.

**Haftungsverpflichtung und -beschränkung:** DIE VORANGEHENDE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST AN STELLE VON UND SCHLIESST SÄMTLICHE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEEN EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTSMÄNGELHAFTUNG UND NICHTVERLETZUNG AUS BZW. ERSETZT DIESE. In einigen Staaten ist es nicht gestattet, Ersetzungen in Bezug auf die Dauer einer stillschweigenden Garantie zu machen. Daher kann diese Einschränkung für Sie möglicherweise nicht zutreffen.

KEINER PERSON (EINSCHLIESSLICH SÄMTLICHER BEVOLLMÄCHTIGTER, HÄNDLER ODER VERTRETER VON HEARTSINE TECHNOLOGIES, LTD.) IST ES GESTATTET, ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN JEDER ART IN BEZUG AUF SAMARITAN PRODUKTE ZU GEBEN, AUSSER AUF DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ZU VERWEISEN.

IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IN BEZUG AUF SÄMTLICHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN UNGEACHTET DER JEWEILIGEN GRÜNDE IST WIE OBEN ANGEGEBEN. HEARTSINE TECHNOLOGIES, LTD. IST UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR JEDLICHE FOLGE- UND NEBENSCHÄDEN EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF EXEMPLARISCHE SCHÄDEN, STRAFSCHADENERSATZ, KOMMERZIELLE VERLUSTE UNGEACHTET DER JEWEILIGEN GRÜNDE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN JEDLICHER ART, GEWINNAUSFÄLLE ODER PERSONENSCHÄDEN ODER TODESFÄLLE SELBST WENN WIR DARÜBER UNTERRICHTET WURDEN; DASS SOLCHE SCHÄDEN MÖGLICH SIND, UNABHÄNGIG DAVON OB DIESE DURCH UNTERLASSUNG ODER ANDERWEITIG VERURSACHT WURDEN. In einigen Staaten ist die Einschränkung oder der Ausschluss von Folge- und Nebenschäden nicht gestattet. Daher kann die oben genannte Einschränkung bzw. der Ausschluss für Sie möglicherweise nicht zutreffen.

### EMEA/APAC

HeartSine Technologies, Ltd.

203 Airport Road West  
Belfast, Northern Ireland  
BT3 9ED

Tel: +44 28 9093 9400

Fax: +44 28 9093 9401

info@heartsine.com



### U.S./Americas

HeartSine Technologies LLC

121 Friends Lane, Suite 400  
Newtown, PA 18940  
Toll Free: (866) 478 7463

Tel: +1 215 860 8100

Fax: +1 215 860 8192

info@heartsine.com



UL-Prüfzeichen. Siehe vollständige  
Kennzeichnung auf dem Produkt.

© 2016 HeartSine Technologies LLC.

Alle Rechte vorbehalten. H009-001-401-0

**Autorisierte HeartSine Händler:**

 HeartSine®

[www.heartsine.com](http://www.heartsine.com)

